



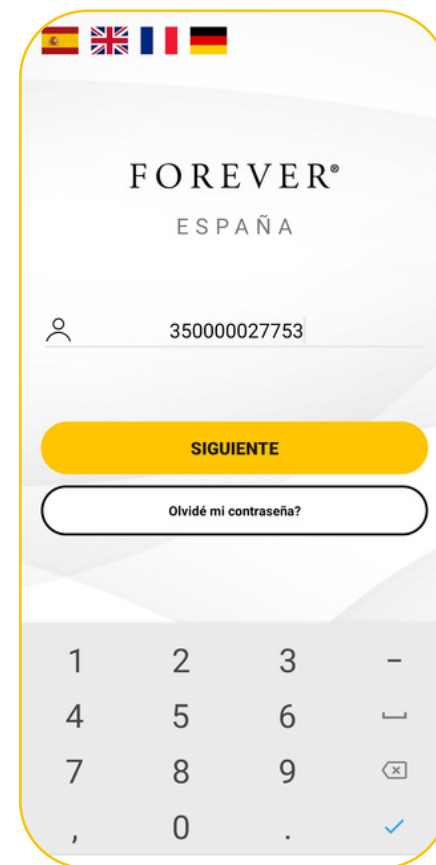
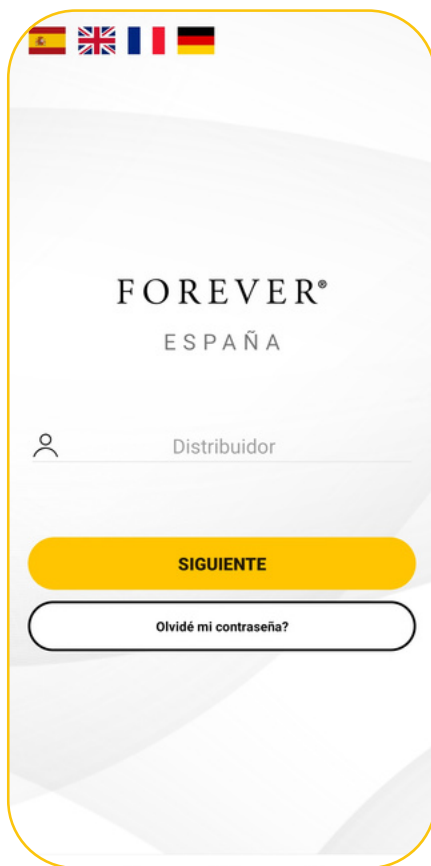
FLPMOVIL ESPAÑA

[LINK DESCARGA PLAYSTORE](#)

[LINK DESCARGA APPLE](#)

PASO 1

- Introduce tu nº de distribuidor.



PASO 2

- Pulsa en "olvidé mi contraseña".



PASO 4

- Tienes a tu disposición varios botones que te permiten comprar, patrocinar, ver el histórico de tus pedidos realizados por la APP y un acceso al Portal FBO para ver tu área online.

**Para acceder al Portal FBO será necesario hacer Login con tus credenciales.*



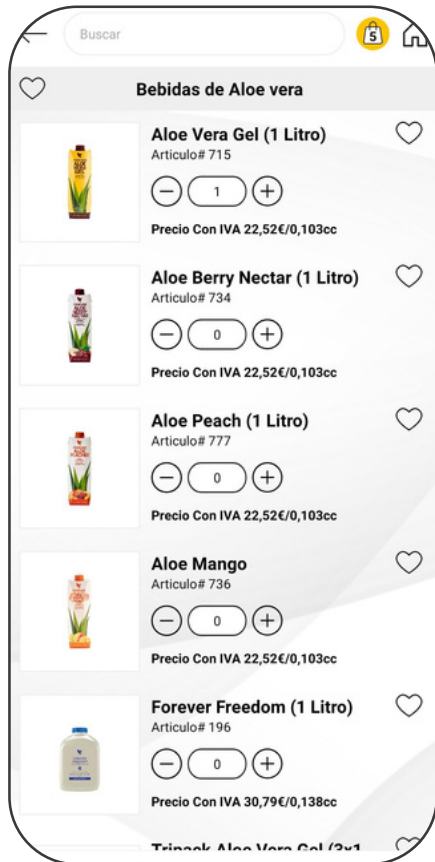
PASO 5 CREAR PEDIDO PARA CLIENTE FINAL

- Proceder como si se tratara de un pedido para ti, siguiendo los pasos.
- Elige entre las familias de productos para hacer tu pedido.

PASO 3

- Introduce tu n° de distribuidor
- Pulsa en "solicitar un pin de seguridad".
- Verifica tu e-mail e introduce el PIN en el espacio habilitado.
- Crea tu contraseña y repite.

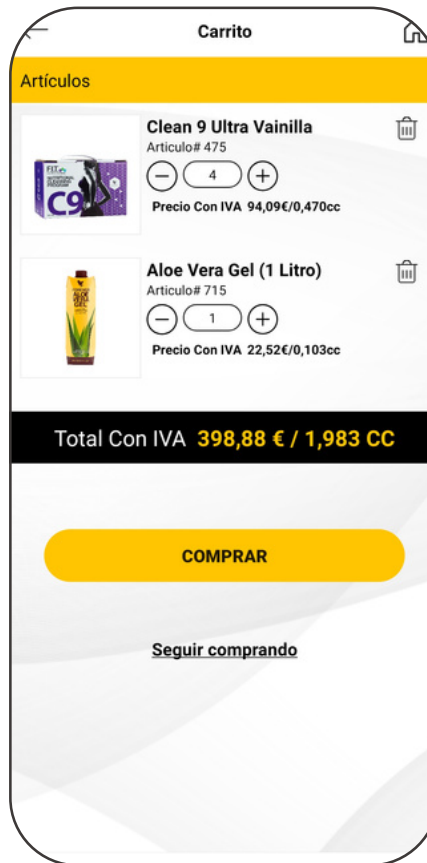
**contraseña debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números y símbolos.*



PASO 7

- Revisa tu cesta de compras en este paso. Puedes volver atrás pulsando en "seguir comprando" con con la flecha superior.

** en este paso tienes un resumen de los puntos acumulados en el pedido.*



PASO 6

- Añade las unidades de la referencia que quieras simplemente pulsando en +/-.

** podrás ver el contenido de tu cesta de compras en la bolsita de arriba*

** Para finalizar, pulsa en la cesta.*

PASO 8

- No es necesario que el cliente te facilite su NIF
- En su lugar, escribe el número 000000000 y clica en "enviar".

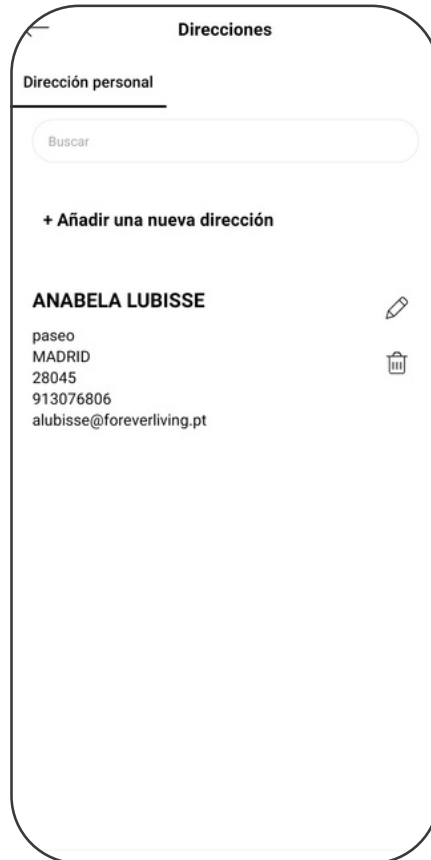
** Si el cliente pide una factura, tiene que ser emitida por el FBO quien vende el producto al cliente.*



PASO 10

- Introduce la dirección de entrega facilitada por el cliente con atención.
- Clicar en guardar

**Una vez hayas guardado la dirección de envío, pulsa encima de la dirección para pasar a la siguiente pagina.*



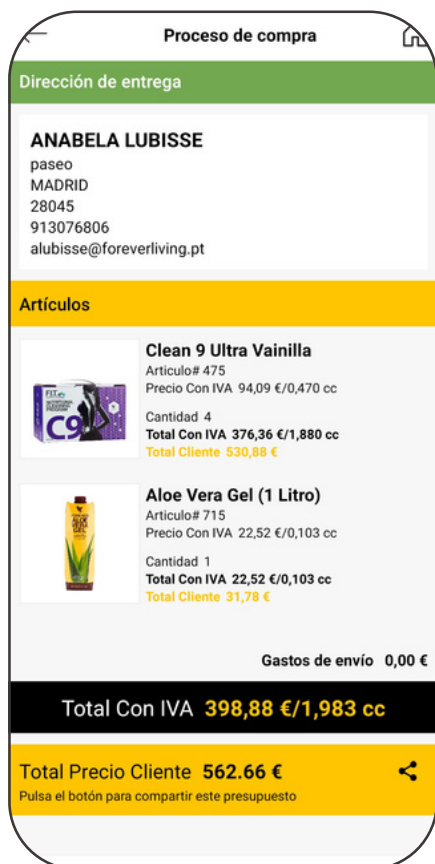
PASO 11(PUNTO DE RECOGIDA).

- Confirmar o elegir una dirección de referencia para el punto de recogida.
- *Elige la distancia al punto de recogida y pulsa en buscar para ver opciones y escoger un punto de recogida.*

**Es conveniente verificar este paso con el cliente para que pueda seleccionar el punto de recogida entre las opciones.*

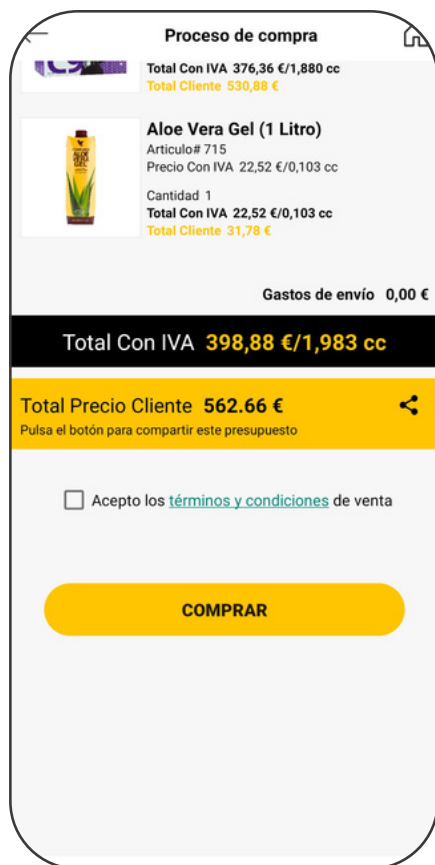
PASO 9

- Pulsa el domicilio u otra dirección para indicar la dirección del cliente donde recibirá el pedido.
- O pulsa la opción "punto de recogida" si el cliente quiere recoger su pedido en un punto de recogida.



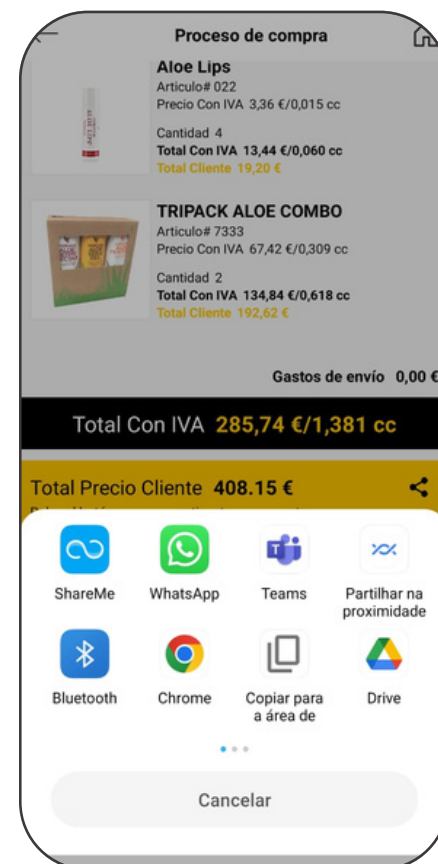
PASO 13

- Comparte la cesta de compra con tu cliente clicando en el icono compartir  en la zona resaltada en amarillo.



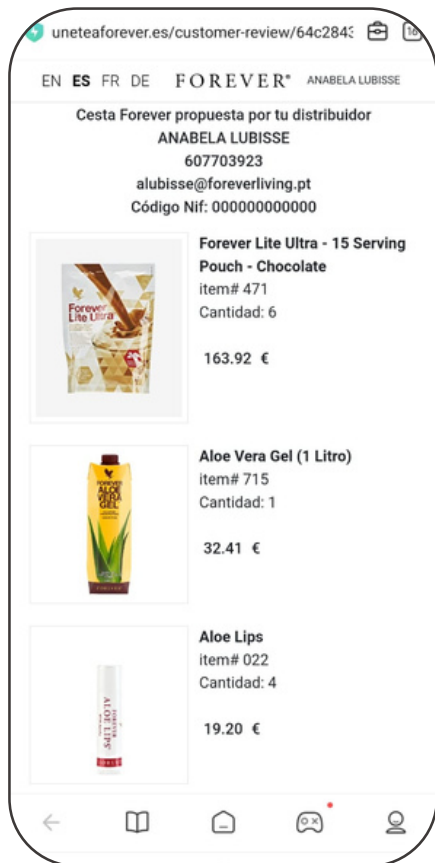
PASO 12

- Revisa tus datos de entrega y tu cesta de compra en este paso.



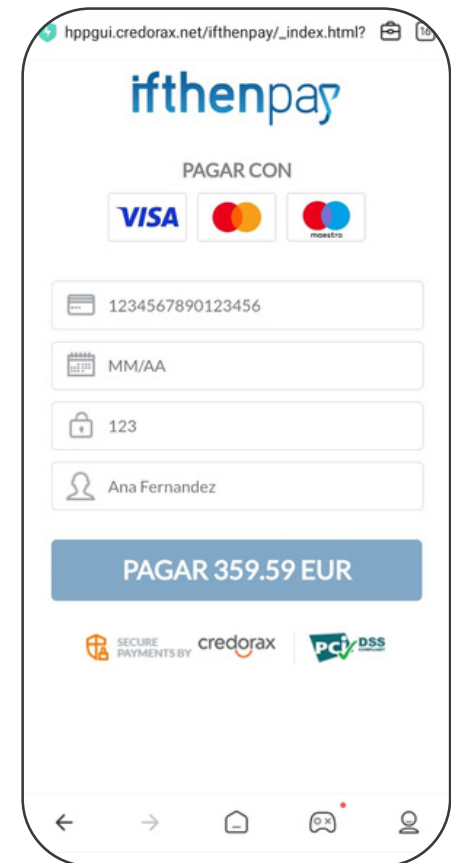
PASO 14

- Elige la aplicación para compartir el enlace: whatsapp, teams, e-mail, etc.



PASO 16

- El cliente debe aceptar las condiciones de la venta antes de continuar.
- Finalmente debe clicar en "comprar".



PASO 17

- Introducir la tarjeta para finalizar el pedido y pulsar en pagar.

**si el importe queda retenido en el banco pero no se finaliza el pedido, tendrá que repetir este paso, ya que después de 24 horas el banco liberará el importe, sin que se duplique el pago.*

PASO 15

- El cliente recibe la cesta de compras resumida con el total.
- Aquí podrá revisar que todo esté correcto en su pedido.